**Propuesta**

**Modalidad Semestre de Industria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del estudiante** | |
| Nombres y apellidos | Camilo Enrique Farelo Panesso |
| Documento de identidad | 1093793316 |
| Teléfono | 3002027681 |
| Programa Académico | Ingeniería de Telecomunicaciones |
| Semestre académico | 10 |
| E-mail | camilo.farelo@udea.edu.co |
| Fecha de inicio de actividades | 5 de febrero de 2020 |
| Fecha de entrega de la propuesta |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del asesor interno (U. de A.)** | |
| Nombres y apellidos | Erwin Alexánder Leal Piedrahita |
| Teléfono | 2198523 |
| Oficina | 18-339B |
| E-mail | erwin.leal@udea.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del asesor externo (empresa) | |
| Nombres y apellidos | Juan Pablo Vargas Arcila |
| Teléfono |  |
| Dirección | Internexa Bloque 5 piso 2 NOC |
| E-mail | [jvargas@internexa.com](mailto:jvargas@internexa.com) |
| Cargo | Ingeniero Modelo de Operación |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación de la empresa | |
| Nombre de la empresa | Internexa |
| Dirección | [CALLE 12 SUR](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO919CO919&sxsrf=ALeKk00TkJ7DhPpM8SdXylBAPRjdla5hRg:1614952117585&q=CALLE+12+SUR&stick=H4sIAAAAAAAAAONgVuLVT9c3NEyqzDEuqTKrWsTK4-zo4-OqYGikEBwaBACkVLStIAAAAA&sa=X&ved=2ahUKEwj3v7C6pZnvAhUBxVkKHfCvDFQQmxMoATAfegQIJxAD) [18 168](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO919CO919&sxsrf=ALeKk00TkJ7DhPpM8SdXylBAPRjdla5hRg:1614952117585&q=18+168&stick=H4sIAAAAAAAAAONgVuLVT9c3NEyrzKlKsrA0WMTKZmihYGhmAQDBe_kAGgAAAA&sa=X&ved=2ahUKEwj3v7C6pZnvAhUBxVkKHfCvDFQQmxMoAjAfegQIJxAE) [BLOQUE 5 PISO 2](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO919CO919&sxsrf=ALeKk00TkJ7DhPpM8SdXylBAPRjdla5hRg:1614952117585&q=BLOQUE+5+PISO+2&stick=H4sIAAAAAAAAAONgVhLQL9E3MsrLyCvINSlKKU83WsTK7-TjHxjqqmCqEOAZ7K9gBADi8a5TJgAAAA&sa=X&ved=2ahUKEwj3v7C6pZnvAhUBxVkKHfCvDFQQmxMoAzAfegQIJxAF) |
| Ciudad | Medellín |
| Teléfono |  |
| Actividad económica | Telecomunicaciones |

**MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LA RED MPLS HUAWEI COLOMBIA PARA ENTREGAR SERVICIOS CARRIER ETHERNET Y IP NEXT GENERATION**

**Introducción**

Internexa es una empresa filial del grupo empresarial colombiano ISA, que cuenta con 20 años de experiencia en el mercado de las telecomunicaciones entregando soluciones tecnológicas seguras, confiables e innovadoras dirigidas a operadores de telecomunicaciones, empresas privadas e instituciones gubernamentales.

La compañía conecta a varios países de Latinoamérica (Colombia, Argentina, Brasil, Perú, Chile y Centroamérica) con Estados Unidos por medio de un sistema de redes que cuenta metropolitanas, nacionales e internacionales.

Esta de red cuenta con tecnología de punta y posee 50.000 kilómetros de fibra óptica que permiten conectar a más de 868 clientes a través de 257 puntos de conexión.

Para prestar servicios en Colombia, se encuentra la topología de red MPLS (MultiLabel Switching Protocol) Huawei, que cuenta con 7 anillos interconectados y 37 nodos ubicados en sectores estratégicos a nivel nacional. Dentro de esta red pasan servicios como Carrier Ethernet (ETHE); que es un servicio de capa 2 prestado a las empresas para interconectar sus sedes de manera local; y IP Next Generation (INTE); que consiste en un servicio capa 3 que provee un canal para conectarse a internet y acceder a contenidos gracias a la modalidad de CDN (Content Distribution Network).

El área encargada dentro de la empresa de realizar estas interconexiones corresponde al NOC (Network Operation Center) Latam, que cuenta con profesionales con énfasis en Ingeniería de Red, de configuración, de gestión, entre otros. Los ingenieros de configuración, que son las personas que colaboran con la asesoría en el proyecto, trabajan con las capas 1,2,3 y 4 del modelo OSI (Open System Interconection), para programar y configurar los servicios de ETHE Y INTE punto a punto y multipunto.

Hasta el momento ya hay un software realizado en Python por un practicante anterior para automatizar la configuración de los servicios en lugar de realizar configuración manual por medio de la interfaz CLI (Command Line Interface). Para la configuración manual de los servicios, el ingeniero de configuración debe tener un amplio conocimiento sobre la topología de red y los comandos a utilizar. Esto es algo dispendioso porque toma 45 minutos la configuración de cada servicio, sin contar los posibles errores al ingresar mal un comando, y además son varios los servicios que entrega la empresa.

La primera versión de este software representaba una gran solución en cuanto a optimización, pero a mediados del año pasado pasó a ser obsoleto debido a que dentro de la empresa se establecieron unas políticas en las que establecieron que entregar los servicios mediante una nueva metodología que mejora el desempeño de los equipos Huawei. Por eso los ingenieros de configuración tienen que volver a configurar los nuevos servicios contratados manualmente.

La segunda versión del software que se va a realizar durante este semestre de industria se adaptará a las políticas establecidas por la empresa para hacer la configuración automática de los nuevos servicios contratados y realizar una posible migración de servicios ya configurados por la metodología vieja.

**Objetivos**

**Objetivo General**

Mejorar una plataforma de gestión ya existente, que configure los servicios de ETHE y INTE de manera automática adaptándose a las nuevas políticas establecidas en Internexa Colombia, y aplicando buenas prácticas de seguridad.

**Objetivos Específicos**

* Reconocer la estructura y el funcionamiento de la red MPLS Huawei Colombia para el proceso y configuración de los servicios ETHE y INTE.
* Interpretar la primera versión del software desarrollada por un practicante anterior para saber dónde realizar los cambios que se adapten a las nuevas políticas establecidas por Internexa Colombia.
* Modificar la plataforma de gestión de acuerdo con los nuevos requerimientos, dentro de una máquina virtual asignada por el asesor externo y conectado dentro de un entorno de red controlado por el NOC.
* Validar el funcionamiento de la nueva versión de la plataforma de gestión visualizando los registros de configuración del equipo, entre los cuales está el tiempo de ejecución que nos ayudara a comparar con el tiempo que le toma al configurador realizar los ajustes de manera manual.

**Marco Teórico**

Una red de telecomunicaciones es un conjunto de componentes, que tiene el propósito de transmitir información entre dos o más usuarios. Esta información puede tener muchos formatos como texto o multimedia, y los usuarios tienen muchas maneras de acceder a una red. [1].

Las redes de telecomunicaciones son muy complejas debido a la gran cantidad de componentes que hay involucrados, por eso lo mejor para simplificar la comprensión de su funcionamiento es dividirla en partes. Por tal razón, la Organización Internacional de Normas en 1983 el modelo OSI que dividía las redes en capas, cada una de estas con una función bien definida y con sus respectivos protocolos. Este modelo este compuesto por 7 capas las cuales son la capa Física, Enlace de Datos, Red, Transporte, Sesión, Presentación y Aplicación. [2]. La empresa Internexa Colombia opera en las 4 primeras capas del modelo OSI dentro del mercado de las TI, pero en este proyecto el interés va a estar centrado en la segunda y tercera.

Existen dos formas por las cuales los dispositivos se comunican dentro de una red que son la Conmutación y el Enrutamiento.

La Conmutación se define como el proceso en el que 2 hosts pueden comunicarse dentro de una red. Generalmente es utilizada en los ámbitos locales y gracias a esta técnica se reducen las colisiones y no se inunda la red con cargas innecesarias. [3]

El enrutamiento consiste en el descubrimiento de una ruta para llegar a un host destino. Este es un proceso mucho más complejo ya que cada vez que llega un paquete a un nodo, este debe seleccionar cual es el siguiente paso, por eso es usado para comunicar dos o más host que no se encuentran en la misma red. [3]

Para que los dispositivos se puedan conectar dentro de una red interconectada, estos se encuentran identificados de manera lógica con la Dirección IP (Internet Protocol), que es un conjunto de números de longitud fija con el cual se identifica la red y el dispositivo. [4]

El enrutamiento por medio de la dirección IP se va volviendo complejo e ineficiente a la hora de interconectar y más para el caso de los proveedores que llevan gran cantidad de tráfico a través de sus redes. Para solventar este inconveniente, la IETF (Internet Engineering Task Force), que es una organización que ayuda a mejorar el trabajo en internet, crea la arquitectura MPLS (MultiProtocol Label Switching) que consiste en la creación de una ruta para que los paquetes viajen a través de la red backbone, pero a diferencia del enrutamiento IP, cada vez que se llega a un nodo lo único que se realiza es el cambio de etiquetas. [5]. Una de las ventajas que tiene MPLS es que a pesar de que está basado en IPv4, se puede extender a otros protocolos como IPv6 o IPX (Internet Packet Exchange), asegurando la transmisión de los datos. [6]. Comúnmente es conocido como un protocolo de capa 2.5 porque necesita de un IGP (Interior Gateway Protocol) para conocer todos los equipos de la red de Core e integra los principios de conmutación de la capa 2. [7].

Para aprovechar las ventajas de la arquitectura mencionada anteriormente, Internexa Colombia tiene funcionando desde el año 2011 su red MPLS de Huawei, que cuenta con 7 anillos y 37 con 37 nodos ubicados en sectores estratégicos a nivel nacional, brindando una capacidad de comunicación de 100GB. Cada nodo de esta red tiene nomenclatura basada en el código de aeropuertos IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), que varía de acuerdo con su ubicación. En la empresa se implementa MPLS TE (Traffic Engineering) que facilita la detección y corrección de fallos. [7]

Por esta topología pasa varios servicios entre los cuales se encuentran los de ETHE e INTE. Un servicio ETHE consiste en la creación conexiones punto a punto o multipunto para uno o varios clientes, donde puede pasar tráfico en forma de servicios de voz, telefonía, datos internos del cliente o cloud a nivel de capa 2 del modelo OSI, lo que significa que no hay salida a Internet. [8]

INTE es un servicio que además de ofrecer los servicios convencionales como acceso a Internet, mensajería, llamadas de voz, también permite a los clientes acceder a contenidos locales gracias a los CDN que hay dentro de la red de Internexa. Al igual que en ETHE, las conexiones pueden ser punto a punto o multipunto, operando dentro de las capas 2 y 3 del modelo OSI. [8]. Dentro de la empresa este servicio es conocido como una configuración ETHE con salida a Internet. [7]

**Metodología**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo 1** | Asistir a sesiones con los compañeros de configuración. |
| Estudiar los conceptos y el funcionamiento de MPLS con la  documentación de Huawei. |
| Estudiar conceptos básicos de redes como Switching, enrutamiento, subnetting, entre otros. |
| Crear sesiones remotas con los nodos de la topología para conocer la configuración de los servicios IPNG y Carrier Ethernet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo 2** | Leer detenidamente la primera versión del código para entender la lógica de su funcionamiento. |
| Saber diferenciar entre un servicio punto a punto de uno  multipunto en la configuración de los equipos. |
| Aprender comandos básicos para configuración de equipos Huawei. |
| Conocer el funcionamiento de los diferentes tipos de enlaces ofrecidos por la compañía a sus clientes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo 3** | Realizar las modificaciones en el código para que la  configuración resultante sea como lo requiere la empresa. |
| Agregar modificaciones que aporten a las buenas prácticas de seguridad. |
| Mostrar los cambios realizados a los configuradores para que den una aprobación o hagan una retroalimentación. |
| Estar atento a cualquier requerimiento adicional que surja  por parte de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo 4** | Realizar pruebas del funcionamiento del programa en un  entorno controlado por el personal de configuración. |
| Tomar los datos del tiempo de configuración que requiere una configuración manual con respecto al automático. |

**Cronograma de Actividades**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **SEMANAS** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Resultados Esperados**

* Programa funcionando correctamente.
* Manuales de configuración y usuario actualizados.

**Presupuesto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | | **FUENTES** | | **Valor Total** Duración Proyecto |
| **Empresa** | **UdeA** |
| PERSONAL | Practicante | $ 1'362.000 mensuales (6 meses) |  | $ 8' 172.000 |
| Asesor Interno |  | $ 60.000 hora  (16 horas) | $960.000 |
| Equipos | Computador |  |  |  |
| Software | Licencias |  |  |  |
| Materiales |  |  |  |  |
|  |  |  | **Total** |  |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | T. Anttalainen, Introduction to Telecommunications Network Engineering, 2003. |
| [2] | A. Tanenbaum, Redes de Computadoras, Naucalpan: Pearson Educación , 2012. |
| [3] | D. M. Payares Benítez y M. Fandiño Nieto, «Conmutacion, Enrutamiento y tecnologías WAN,» Cartagena de Indias, 2004. |
| [4] | Defense Advanced Research Projects Agency, Septiembre 1981. [En línea]. Available: https://tools.ietf.org/html/rfc791#page-23. |
| [5] | E. Rosen, A. Viswanathan y R. Callon, Enero 2001. [En línea]. Available: https://tools.ietf.org/html/rfc3031#section-2. |
| [6] | Huawei, «Support Huawei,» 7 Diciembre 2020. [En línea]. Available: https://support.huawei.com/enterprise/en/doc/EDOC1000178173/953f01ce/overview-of-mpls. |
| [7] | J. Montoya y P. Camilo, *Comunicación Personal,* Medellín, 2021. |
| [8] | L. F. E. Solarte, «Automatización de la configuración de los servicios Carrier Ethernet e IP Next Generation (CE/IPNG) en la topología de red MPLS Huawei de Internexa Colombia,» Medellin, 2020. |

**Visto bueno del asesor interno y asesor externo**

Como asesor conozco la propuesta y avalo el contenido de la misma.

Nombre del asesor interno Firma del asesor interno

C.C.

Nombre del asesor externo Firma del asesor externo

C.C.

**OBSERVACIONES**

# La propuesta debe entregarse máximo 45 días calendario después de la fecha de inicio del contrato.

1. La propuesta debe presentarse en 7 páginas como máximo, en tamaño de letra 12, y debe contener todos los ítems aquí relacionados.

# 3. Criterios de evaluación de prácticas académicas:

Propuesta: 20 %

Seguimiento: 10 %

Informes parciales: 10 %

Informe final: 40 %

Sustentación: 20 %